



## **METTRE DU BAUME AU CŒUR À NOS HÉROS**



**téléchargez notre cahier d'idées !**

# SESSIONS CREATIVES UTILES ET GENEREUSES

Challenge : mettre du  
baume au cœur à nos héros

ias.agora



**CHALLENGE CREATIF :**  
DES IDÉES POUR METTRE DU  
BAUME AU CŒUR À TOUS CEUX  
QUI ŒUVRENT POUR NOUS :  
PERSONNEL MÉDICAL, EMPLOYÉS  
DE SUPERMARCHÉS,  
ÉBOUEURS... ?

# 1

## S'APPROPRIER LE CHALLENGE

→ On cherche quoi ? 



—

**15 personnes  
d'horizons multiples,  
réunies virtuellement**

—

**Pour chercher des idées  
utiles et généreuses**

—

**En expérimentant la  
créativité à distance !**

—



## — DIVERGENCE ET CONVERGENCE

## Repos/récupération



# 2

## GENERER DES IDEES

→ Finalement, on fait quoi ?



# 1

## DIVERGENCE CREATIVE

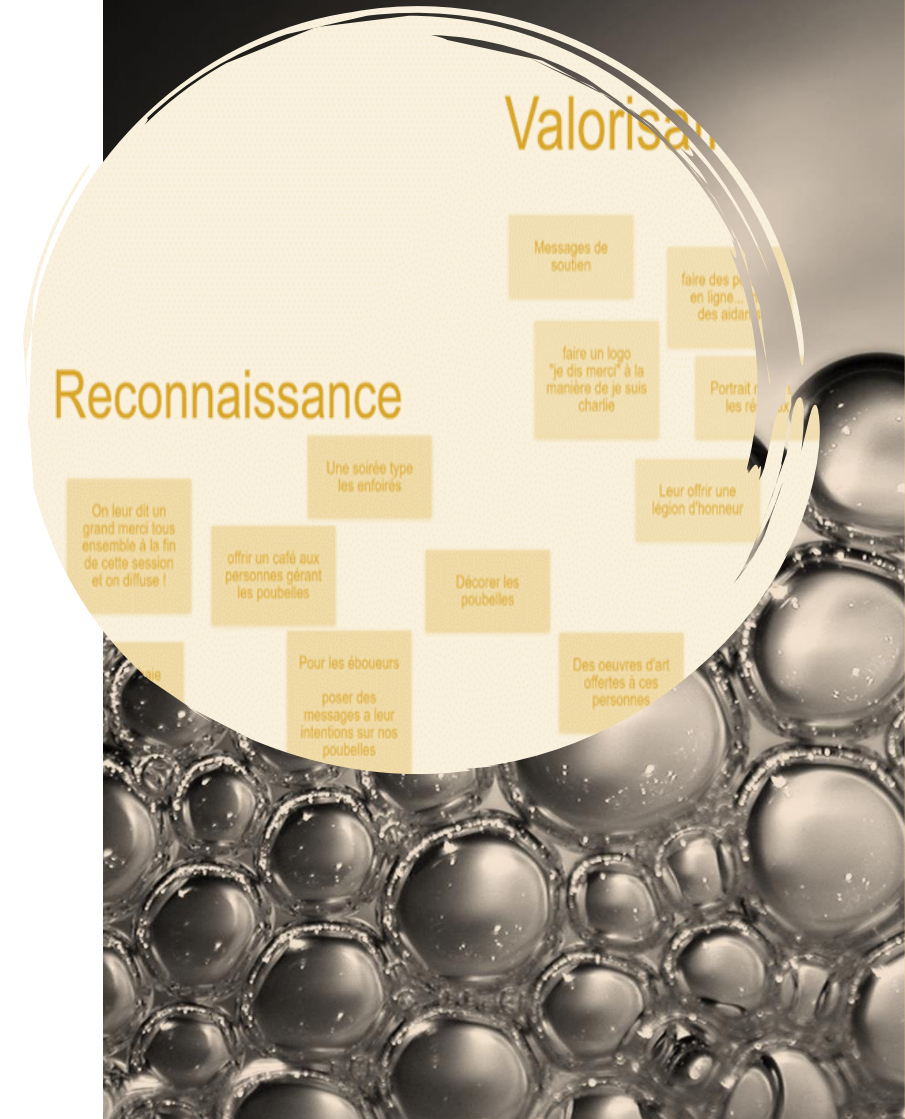
Générer un maximum d'idées répondant au challenge.

—  
118 IDEES PRODUITES PAR LE GROUPE



“ON A DIVERGE, D'ABORD EN FAISANT UN BRAINSTORMING AUTOUR DE NOS 5 AXES, PUIS ON A UTILISE DES IMAGES PROJECTIVES POUR S'ELOIGNER ET LIBERER NOS IMAGINAIRES”

— Baptiste, facilitateur de la session pour iasagora





## 2 > CONVERGENCE CRÉATIVE

Regrouper et consolider les idées pour en faire des pistes de solutions.

—  
12 CLUSTERS D'IDÉES

Faire des jeux et  
les devoirs par  
facetime aux  
enfants des  
aidants

activités  
ludo-éducatives  
Bayard

Repérer les  
voisins qui  
peuvent faire les  
cours pour eux

Courses en ligne  
prioritaires

cagnottes pour  
cours en ligne des  
enfants d'aidant

aide aux devoirs  
en ligne  
prioritaires



“À L'ISSUE DU WORKSHOP, ON A DÉFINI 4 CRITÈRES POUR PERMETTRE À IASAGORA DE PRIORISER 2 ACTIONS QUE NOUS SOUHAITONS METTRE EN ŒUVRE..., ET ON ESPÈRE QUE TOUTES LES AUTRES IDÉES SERONT 'RÉCUPÉRÉES' PAR UN MAXIMUM DE MONDE !”

— Hélène, chargée de la convergence pour iasagora

# 3

## CAHIER D'IDÉES



➤ l'ensemble de la production



## CHALLENGE :

PARTAGEZ CES IDÉES, ADOPTEZ-LES, DÉVELOPPEZ-LES, DANS VOS MAISONS, DANS VOS ENTREPRISES, FAITES LES EXISTER !

À VOUS DE JOUER !

# #petitsmotsgrandereconnaissance

— FAIRE SAVOIR AU PLUS GRAND NOMBRE NOTRE GRATITUDE AVEC UN SIGNE SYMBOLIQUE FORT

## Concevoir et diffuser en open source un kit digital permettant à chacun de remercier ses héros

Un logo « je dis merci » dessiné par des étudiants en art/design/communication

Une campagne d’affichage offerte par Decaux

Des illustrations d’artistes connus : Serge Bloch, Soledad, Cathy Karsenty, Margaux Mottin, Pénélope Bagieu

Un concours de logos « merci » sur Instagram

Un picto/logo exploité par des fabricants de badges et de stickers

Un message de remerciement personnalisé selon le métier du héros

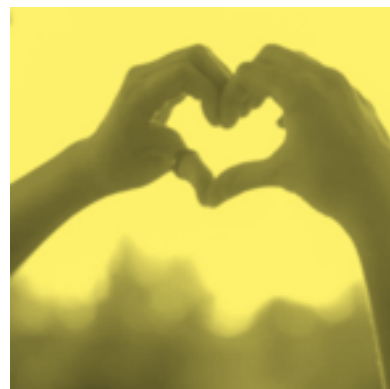
Un concours dans les écoles primaires

Tous les influenceurs relaient le kit !

Un geste « cœur avec les mains » ou « merci en langage des signes » repris par tous

Des badges que l’on peut porter avec fierté

Des métiers revalorisés : réécrire leur raison d’être de manière enthousiasmante et spécifique au contexte





# #petitsmotsgrandereconnaissance

— FAIRE SAVOIR AU PLUS GRAND NOMBRE NOTRE GRATITUDE AVEC UN SIGNE SYMBOLIQUE FORT (SUITE)

## Organiser des activités avec les enfants

Un défi « je dis merci » pendant l'école à la maison

Un concours dans les écoles pour que les enfants expliquent en quoi ce sont des héros

Des gabarits de coloriage pour que les enfants disent merci

Décorer les poubelles pour saluer les éboueurs

Des mains avec des cœurs à mettre partout : boîtes aux lettres pour les facteurs, portes d'immeubles pour les livreurs...

Des dessins d'enfants collés sur les fenêtres

Des boîtes à bisous à distribuer

## Lancer des murs digitaux pour collectionner les mercis

Un carnet de stickers virtuels pour que les héros collectionnent leurs mercis

Des murs d'expression pour poster ses mercis

Des books confinement/reconnaissance

De jeunes artistes qui créent des gestes graphiques uniques

Des portraits en ligne : les murs des aidants







## #skincareforlifecare

— PRÉSERVER LA PEAU DE CEUX QUI SAUVENT NOS VIES OU ASSURENT NOTRE VIE QUOTIDIENNE

**Stimuler et organiser les dons de produits cosmétiques pour soulager la peau des aidants masqués**

Identifier les besoins et contacts des services de réanimation des principaux hôpitaux parisiens, les transmettre à des personnes clés chez des marques dermatologiques solidaires et organiser l'expédition

Élargir l'action aux aidants 'oubliés' : hôpitaux privés, Ehpad...

Élargir l'action à d'autres métiers cruciaux qui portent aussi des masques : les éboueurs, les caissières...

Recueillir les besoins des soignants via la plateforme help de Bluelinea

Organiser une collecte de dons via facebook

Contacteur la Société Française de Cosmétologie pour récupérer des dons et/ou contacts de donateurs

Passer par les mairies pour identifier les bénéficiaires prioritaires et centraliser les dons des entreprises

Prévoir des box adaptées aux femmes et des box adaptées aux hommes

Proposer aux marques des box inédites selon les métiers/masques portés/besoins spécifiques (les aider à répondre aux mieux aux besoins concrets)

Expérimenter une donation à petite échelle (quartier) : un supermarché, un bureau de poste



## #skincareforlifecare

— ET POUR LA SUITE, FAIRE ÉVOLUER LES MASQUES

### Concevoir des masques moins délétères pour la peau

Sensibiliser les marques dermatologiques aux besoins spécifiques créés par le port du masque en continu  
Des masques imprégnés d'hydratant  
Des masques conçus à base de nouveau matériau hydratant

### Faire des masques une routine soin de la peau

une box mensuelle de masques 'je prends soin de mon visage'  
Des masques imprégnés d'actifs 'belle peau'

# #enfantsheureuxparentsreposes

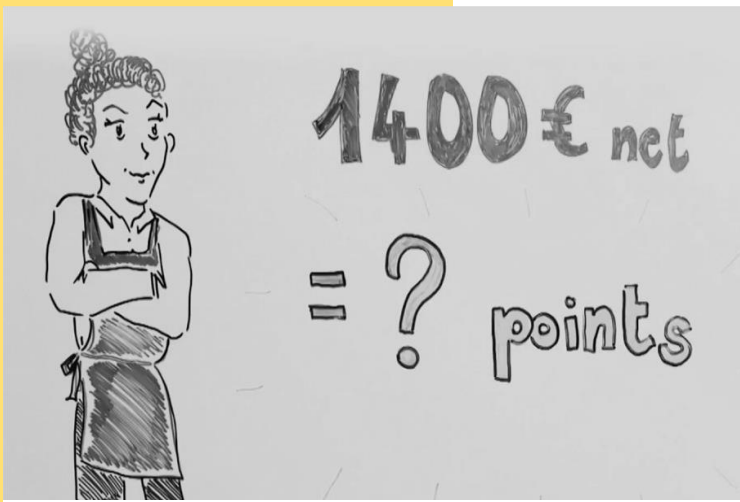
— ORGANISER DES ACTIVITÉS LUDO-ÉDUCATIVES EN LIGNE, POUR LES ENFANTS DE NOS NOUVEAUX HÉROS

**Permettre aux aidants de jouir d'un moment de pur repos bien mérité quand ils rentrent chez eux**

Utiliser Facetime pour faire faire des jeux et les devoirs aux enfants des aidants  
Proposer à Bayard de créer des activités ludo-éducatives  
Identifier les voisins des aidants qui peuvent faire les courses pour eux  
Créer un système de courses en ligne avec priorité pour les aidants  
Créer des cagnottes pour offrir des cours en ligne aux enfants des aidants







## #mainauportemonnaie pourmainurlecoeur

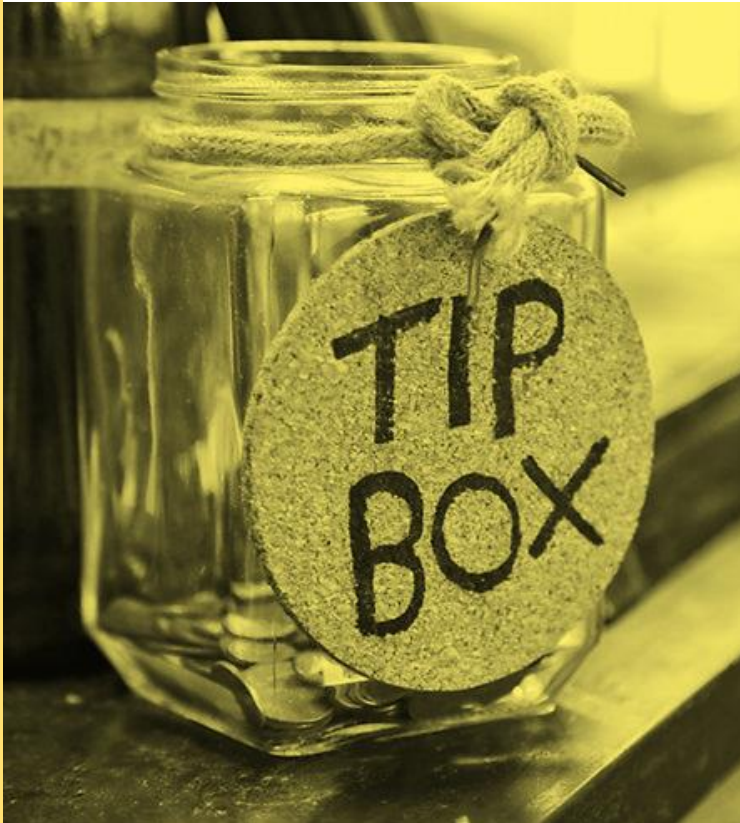
— FAIRE DU TEMPS DE TRAVAIL PENDANT LA CRISE  
DU « TEMPS COMPTE DOUBLE »

### Des points retraite X2

Chacun donne des points de retraite aux aidants (cf. modèles des dons de RTT)  
Les pouvoirs publics décident de doubler les points de retraite des aidants  
Des jours travaillés qui comptent double pour les points retraite

### Des bonus financiers

Des arrondis proposés de manière systématique sur les terminaux de paiement pour offrir des primes aux aidants (supermarchés, livreurs...)  
Des dons express lors de nos achats en ligne pour arrondir les fins de mois des aidants  
Une prime Macron pour les aidants  
Des augmentations de salaire imposées  
Un statut particulier pour les impôts



# #instantsgourmands #momenthorsdutemps

— OFFRIR À TOUS NOS HÉROS DU MOMENT DES  
PAUSES GOURMANDES

## Actionner les réseaux locaux d'artisans-commerçants

Apporter des viennoiseries dans les hôpitaux  
Proposer des friandises en salles de repos  
Offrir un dîner pour deux dans un restaurant pour l'après-crise

## A chaque métier son fan club

Des fans clubs qui s'occupent plus particulièrement d'un métier  
Connaître les petits plaisirs de chacun  
Recenser les besoins et les envies au plus près du terrain







## #salledereposdereve

— AMÉNAGER LES ESPACES DE REPOS ET ZONES DE CONVIVIALITÉS SUR LES LIEUX DE TRAVAIL DES AIDANTS



### Créer des bulles de décompression

Playlists relaxantes

Fauteuils massants

Hamacs

Lunettes de VR avec programmes de méditation express

Salles de repos multisensorielles

Des sièges œufs pour se créer sa bulle

Des pierres et bijoux énergétiques

Des lampes de luminothérapie

Des masques d'avion à disposition, pour un instant de repos dans le noir

# #reseauentraide #soulagerlequotidien

— MONTER DES RÉSEAUX D'ENTRAIDE CITOYENNE  
LOCALE AU PROFIT DE TOUS CEUX QUI ŒUVRENT  
POUR NOUS DANS LE CONTEXTE DE CRISE

## Prendre momentanément leur place

Des citoyens ayant les compétences prennent le relais et vont travailler à leur place un jour par semaine  
Vis-ma-vie d'aidant

## Alléger leurs tâches quotidiennes

Utiliser une application type Nextdoor  
Créer un groupe d'entraide dans chaque quartier  
Créer des communautés d'aide locales





## #cadeauplaisir #postconfinement

— PENSER À L'APRÈS EN OFFRANT DES INSTANTS DE PLAISIR QUI PERMETTRONT AUX AIDANTS DE SE RELAXER

### Après l'effort, le réconfort !

Des massages énergisants ou relaxants

Des kits de réconfort

Sessions de spa offertes

Bulles d'isolation à installer chez soi

Des cadeaux qui se complètent et créent une collection

Des cagnottes en ligne dédiées à chaque corps de métier

# #relax #hypnose #meditation

— ACCOMPAGNER LES AIDANTS VIA LA MEDITATION,  
L'HYPNOSE, LA RELAXATION...

**Faire appel à ces professionnels de l'accompagnement  
pour qu'ils interviennent eux-mêmes ou forment des  
volontaires**

Exercices respiratoires  
Coaching zen  
Méditation guidée  
Yoga  
Formation à l'auto-hypnose  
Cohérence cardiaque

## **Apaiser à sa manière**

Chanter une musique douce quand on croise un aidant  
Faire de la pédagogie pour que les clients et les patients soient plus zens, moins  
agressifs, plus respectueux des gestes barrières...







## #onsecomprend

— ORGANISER DES ÉCHANGES ENTRE PAIRS  
« AIDANTS », POUR RENFORCER LES LIENS ENTRE  
TOUTES CES PERSONNES QUI ONT TELLEMENT DE  
POINTS COMMUNS !



### Entre nous...

Favoriser les liens entre aidants

Créer des chaînes pour que les aidants puissent échanger entre eux de manière aléatoire

Des jumelages d'aidants de différents horizons/métiers

Une hotline pour vider son sac

Des networks d'échange





# #montremoiquitues #portraits

— METTRE EN LUMIÈRE TOUS CEUX QUE L'ON A ENVIE DE VALORISER, AU SENS PROPRE...

## Créer et diffuser des portraits d'aidants

La story de la semaine

Le mur des aidants

Des messages personnalisés sur les panneaux publicitaires ou les affichages dynamiques des municipalités

Un instagram pour chaque catégorie d'aidant avec des messages et sigles d'encouragement





# #celebrate #memory

— CÉLÉBRER TOUS CEUX QUI OEUVRENT DANS  
CETTE PÉRIODE SI PARTICULIÈRE

## En mode festif

Concert géant sur Facebook

Soirées

Rituel annuel de célébration (cf. journée nationale des aidants)

Soirée type les Enfoirés

## En mode sérieux

Légion d'honneur aux aidants

Des œuvres d'art offertes aux aidants

## En mode chaleureux

Haie d'honneur à l'ouverture/fermeture des magasins

Chorale d'enfants en ligne

Une bougie aux fenêtres en plus des applaudissements

Une séance d'applaudissements par tous les clients du supermarché pendant 1 minute

# ias.agora

**DYNAMISER LE COLLABORATIF  
POUR OSER L'INATTENDU**

inno.centre  
6 rue Pierre Larousse  
75014 Paris

[ecrire@iasagora.com](mailto:ecrire@iasagora.com)

01 42 94 28 27

**Merci à toutes les personnes qui ont participé à cette  
session créative, pour leurs idées,  
leur enthousiasme et leur envie d'aider !**

Christel Adam (Givaudan), Arnaud Bellity (Fooding Solutions), Coline Boulanger (Memphis Restaurant), Aurélie Bourmaud (APHP Robert Debré), Dominique Caelen (Audace), Olivier Cousin (Sodiaal), Gaëlle Jacquens (Laboratoires Uργο), Marie-Laurence Larrauri (Firmenich), Elodie Lerolle, Karine Lucet-Levannier (L'Oréal).

## **Et pour l'équipe iasagora**

Stéphane Ely  
Clotilde Lacambre  
Sandrine Clavelly  
Hélène Luong  
Baptiste Talandier  
Sophie Calbel-Chanceaux

