

➤ METTRE DU BAUME AU CŒUR
À NOS HÉROS

**SESSIONS CREATIVES
UTILES ET GENEREUSES**
*Challenge : mettre du
baume au cœur à nos héros*

ias.agora

téléchargez notre cahier d'idées !

SESSIONS CREATIVES UTILES ET GENEREUSES

**Challenge : mettre du
baume au cœur à nos héros**



ias.agora



CHALLENGE CREATIF :
DES IDÉES POUR METTRE DU
BAUME AU CŒUR À TOUS CEUX
QUI ŒUVRENT POUR NOUS :
PERSONNEL MÉDICAL, EMPLOYÉS
DE SUPERMARCHÉS,
ÉBOUEURS... ?

1

S'APPROPRIER LE CHALLENGE

On cherche quoi ?



**15 personnes
d'horizons multiples,
réunies virtuellement**

**Pour chercher des idées
utiles et généreuses**

**En expérimentant la
créativité à distance !**



LES AXES POUR LA RECHERCHE D'IDEES

— DIVERGENCE ET CONVERGENCE

5 axes prioritaires pour mettre du baume au cœur à tous ceux qui œuvrent pour nous dans cette période de crise sanitaire

Relaxation

Bien-être

Reconnaissance

Valorisation

Repos/récupération



2

GENERER DES IDEES

➤ Finalement, on fait quoi ?



1

➤ DIVERGENCE CREATIVE

Générer un maximum d'idées répondant au challenge.

—
118 IDEES PRODUITES PAR LE GROUPE



“ON A DIVERGE, D'ABORD EN FAISANT UN BRAINSTORMING AUTOUR DE NOS 5 AXES, PUIS ON A UTILISE DES IMAGES PROJECTIVES POUR S'ELOIGNER ET LIBERER NOS IMAGINAIRES”

— Baptiste, facilitateur de la session pour iasagora



2 ➤ CONVERGENCE CRÉATIVE



Regrouper et consolider les idées pour en faire des pistes de solutions.

— 12 CLUSTERS D'IDEES



“A L'ISSUE DU WORKSHOP, ON A DÉFINI 4 CRITÈRES POUR PERMETTRE À IASAGORA DE PRIORISER 2 ACTIONS QUE NOUS SOUHAITONS METTRE EN ŒUVRE.., ET ON ESPÈRE QUE TOUTES LES AUTRES IDÉES SERONT ‘RÉCUPÉRÉES’ PAR UN MAXIMUM DE MONDE !”

— Hélène, chargée de la convergence pour iasagora

3

CAHIER D'IDÉES



➤ l'ensemble de la production

ias.agora



CHALLENGE :
PARTAGEZ CES IDÉES, ADOPTEZ-
LES, DÉVELOPPEZ-LES, DANS VOS
MAISONS, DANS VOS ENTREPRISES,
FAITES LES EXISTER !

À VOUS DE JOUER !

#petitsmotsgrandereconnaissance

— FAIRE SAVOIR AU PLUS GRAND NOMBRE NOTRE GRATITUDE AVEC UN SIGNE SYMBOLIQUE FORT

Concevoir et diffuser en open source un kit digital permettant à chacun de remercier ses héros

Un logo « je dis merci » dessiné par des étudiants en art/design/communication

Une campagne d'affichage offerte par Decaux

Des illustrations d'artistes connus : Serge Bloch, Soledad, Cathy Karsenty, Margaux Mottin, Pénélope Bagieu

Un concours de logos « merci » sur Instagram

Un picto/logo exploité par des fabricants de badges et de stickers

Un message de remerciement personnalisé selon le métier du héros

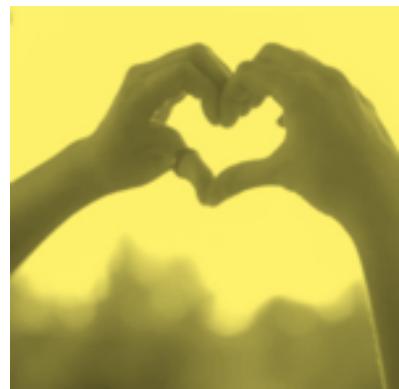
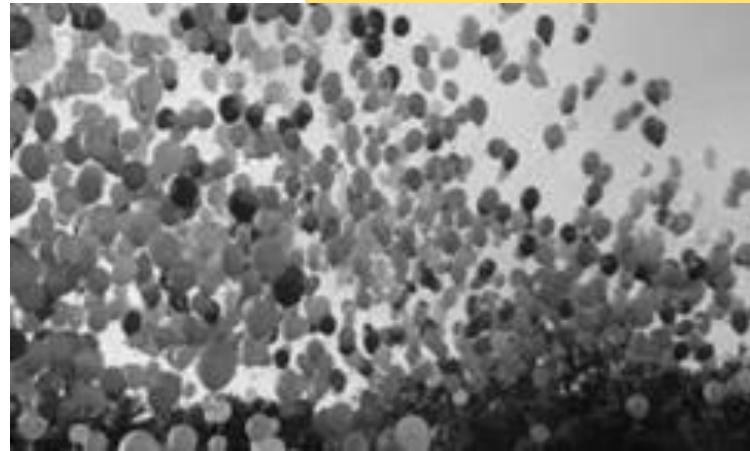
Un concours dans les écoles primaires

Tous les influenceurs relaient le kit !

Un geste « cœur avec les mains » ou « merci en langage des signes » repris par tous

Des badges que l'on peut porter avec fierté

Des métiers revalorisés : réécrire leur raison d'être de manière enthousiasmante et spécifique au contexte



#petitsmotsgrandereconnaissance

— FAIRE SAVOIR AU PLUS GRAND NOMBRE NOTRE GRATITUDE AVEC UN SIGNE SYMBOLIQUE FORT (SUITE)

Organiser des activités avec les enfants

Un défi « je dis merci » pendant l'école à la maison

Un concours dans les écoles pour que les enfants expliquent en quoi ce sont des héros

Des gabarits de coloriage pour que les enfants disent merci

Décorer les poubelles pour saluer les éboueurs

Des mains avec des cœurs à mettre partout : boîtes aux lettres pour les facteurs, portes d'immeubles pour les livreurs...

Des dessins d'enfants collés sur les fenêtres

Des boites à bisous à distribuer

Lancer des murs digitaux pour collectionner les mercis

Un carnet de stickers virtuels pour que les héros collectionnent leurs mercis

Des murs d'expression pour poster ses mercis

Des books confinement/reconnaissance

De jeunes artistes qui créent des gestes graphiques uniques

Des portraits en ligne : les murs des aidants





#skincareforlifecare

— PRÉSERVER LA PEAU DE CEUX QUI SAUVENT NOS VIES OU ASSURENT NOTRE VIE QUOTIDIENNE

Stimuler et organiser les dons de produits cosmétiques pour soulager la peau des aidants masqués

Identifier les besoins et contacts des services de réanimation des principaux hôpitaux parisiens, les transmettre à des personnes clés chez des marques dermatologiques solidaires et organiser l'expédition

Élargir l'action aux aidants 'oubliés' : hôpitaux privés, Ehpad...

Élargir l'action à d'autres métiers cruciaux qui portent aussi des masques : les éboueurs, les caissières...

Recueillir les besoins des soignants via la plateforme help de Bluelinea

Organiser une collecte de dons via facebook

Contacter la Société Française de Cosmétologie pour récupérer des dons et/ou contacts de donateurs

Passer par les mairies pour identifier les bénéficiaires prioritaires et centraliser les dons des entreprises

Prévoir des box adaptées aux femmes et des box adaptées aux hommes

Proposer aux marques des box inédites selon les métiers/masques portés/besoins spécifiques (les aider à répondre aux mieux aux besoins concrets)

Expérimenter une donation à petite échelle (quartier) : un supermarché, un bureau de poste



#skincareforlifecaré

— ET POUR LA SUITE, FAIRE ÉVOLUER LES MASQUES

Concevoir des masques moins délétères pour la peau

Sensibiliser les marques dermatologiques aux besoins spécifiques créés par le port du masque en continu
Des masques imprégnés d'hydratant
Des masques conçus à base de nouveau matériau hydratant

Faire des masques une routine soin de la peau

une box mensuelle de masques 'je prends soin de mon visage'
Des masques imprégnés d'actifs 'belle peau'

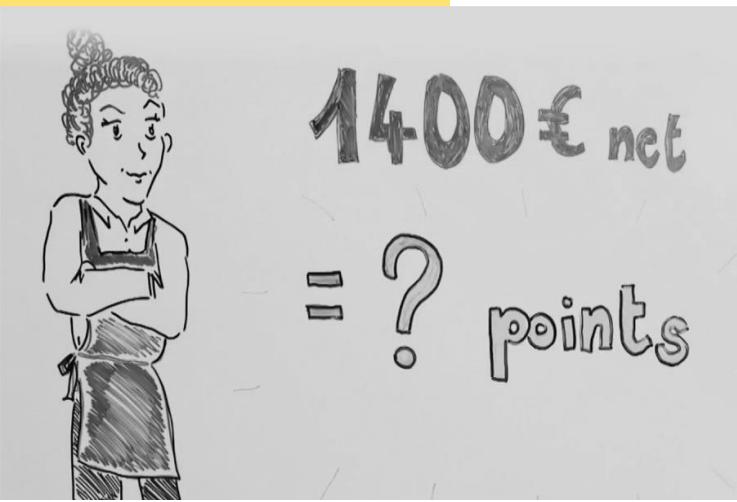
#enfantsheureuxparentsreposes

— ORGANISER DES ACTIVITÉS LUDO-ÉDUCATIVES EN LIGNE, POUR LES ENFANTS DE NOS NOUVEAUX HÉROS

Permettre aux aidants de jouir d'un moment de pur repos bien mérité quand ils rentrent chez eux

Utiliser Facetime pour faire faire des jeux et les devoirs aux enfants des aidants
Proposer à Bayard de créer des activités ludo-éducatives
Identifier les voisins des aidants qui peuvent faire les courses pour eux
Créer un système de courses en ligne avec priorité pour les aidants
Créer des cagnottes pour offrir des cours en ligne aux enfants des aidants





#mainauportemonnaie pour mainsurlecoeur

— FAIRE DU TEMPS DE TRAVAIL PENDANT LA CRISE
DU « TEMPS COMPTE DOUBLE »

Des points retraite X2

Chacun donne des points de retraite aux aidants (cf. modèles des dons de RTT)
Les pouvoirs publics décident de doubler les points de retraite des aidants
Des jours travaillés qui comptent double pour les points retraite

Des bonus financiers

Des arrondis proposés de manière systématique sur les terminaux de paiement
pour offrir des primes aux aidants (supermarchés, livreurs...)
Des dons express lors de nos achats en ligne pour arrondir les fins de mois des
aidants
Une prime Macron pour les aidants
Des augmentations de salaire imposées
Un statut particulier pour les impôts

#instantsgourmands
#momenthorsdutemps

— OFFRIR À TOUS NOS HÉROS DU MOMENT DES PAUSES GOURMANDES

Actionner les réseaux locaux d'artisans-commerçants

Apporter des viennoiseries dans les hôpitaux

Proposer des friandises en salles de repos

Offrir un dîner pour deux dans un restaurant pour l'après-crise

A chaque métier son fan club

Des fans clubs qui s'occupent plus particulièrement d'un métier

Connaître les petits plaisirs de chacun

Recenser les besoins et les envies au plus près du terrain





#salledereposdereve

— AMÉNAGER LES ESPACES DE REPOS ET ZONES DE CONVIVIALITÉS SUR LES LIEUX DE TRAVAIL DES AIDANTS

Créer des bulles de décompression

- Playlists relaxantes
- Fauteuils massants
- Hamacs
- Lunettes de VR avec programmes de méditation express
- Salles de repos multisensorielles
- Des sièges œufs pour se créer sa bulle
- Des pierres et bijoux énergétiques
- Des lampes de luminothérapie
- Des masques d'avion à disposition, pour un instant de repos dans le noir

#reseauentraide #soulagerlequotidien

— MONTER DES RÉSEAUX D'ENTRAIDE CITOYENNE LOCALE AU PROFIT DE TOUS CEUX QUI ŒUVRENT POUR NOUS DANS LE CONTEXTE DE CRISE

Prendre momentanément leur place

Des citoyens ayant les compétences prennent le relais et vont travailler à leur place un jour par semaine
Vis-ma-vie d'aidant

Alléger leurs tâches quotidiennes

Utiliser une application type Nextdoor
Créer un groupe d'entraide dans chaque quartier
Créer des communautés d'aide locales





#cadeauplaisir #postconfinement

— PENSER À L'APRÈS EN OFFRANT DES INSTANTS DE PLAISIR QUI PERMETTRONT AUX AIDANTS DE SE RELAXER

Après l'effort, le réconfort !

Des massages énergisants ou relaxants
Des kits de réconfort
Sessions de spa offertes
Bulles d'isolation à installer chez soi
Des cadeaux qui se complètent et créent une collection
Des cagnottes en ligne dédiées à chaque corps de métier

#relax #hypnose #meditation

— ACCOMPAGNER LES AIDANTS VIA LA MEDITATION,
L'HYPNOSE, LA RELAXATION...

**Faire appel à ces professionnels de l'accompagnement
pour qu'ils interviennent eux-mêmes ou forment des
volontaires**

Exercices respiratoires

Coaching zen

Méditation guidée

Yoga

Formation à l'auto-hypnose

Cohérence cardiaque

Apaiser à sa manière

Chanter une musique douce quand on croise un aidant

Faire de la pédagogie pour que les clients et les patients soient plus zens, moins agressifs, plus respectueux des gestes barrières...





#onsecomprend

— ORGANISER DES ÉCHANGES ENTRE PAIRS
« AIDANTS », POUR RENFORCER LES LIENS ENTRE
TOUTES CES PERSONNES QUI ONT TELLEMENT DE
POINTS COMMUNS !

Entre nous...

Favoriser les liens entre aidants
Créer des chaînes pour que les aidants puissent échanger entre eux de manière aléatoire
Des jumelages d'aidants de différents horizons/métiers
Une hotline pour vider son sac
Des networks d'échange

#montremoiquitures #portraits

— METTRE EN LUMIÈRE TOUS CEUX QUE L'ON A ENVIE DE VALORISER, AU SENS PROPRE...

Créer et diffuser des portraits d'aidants

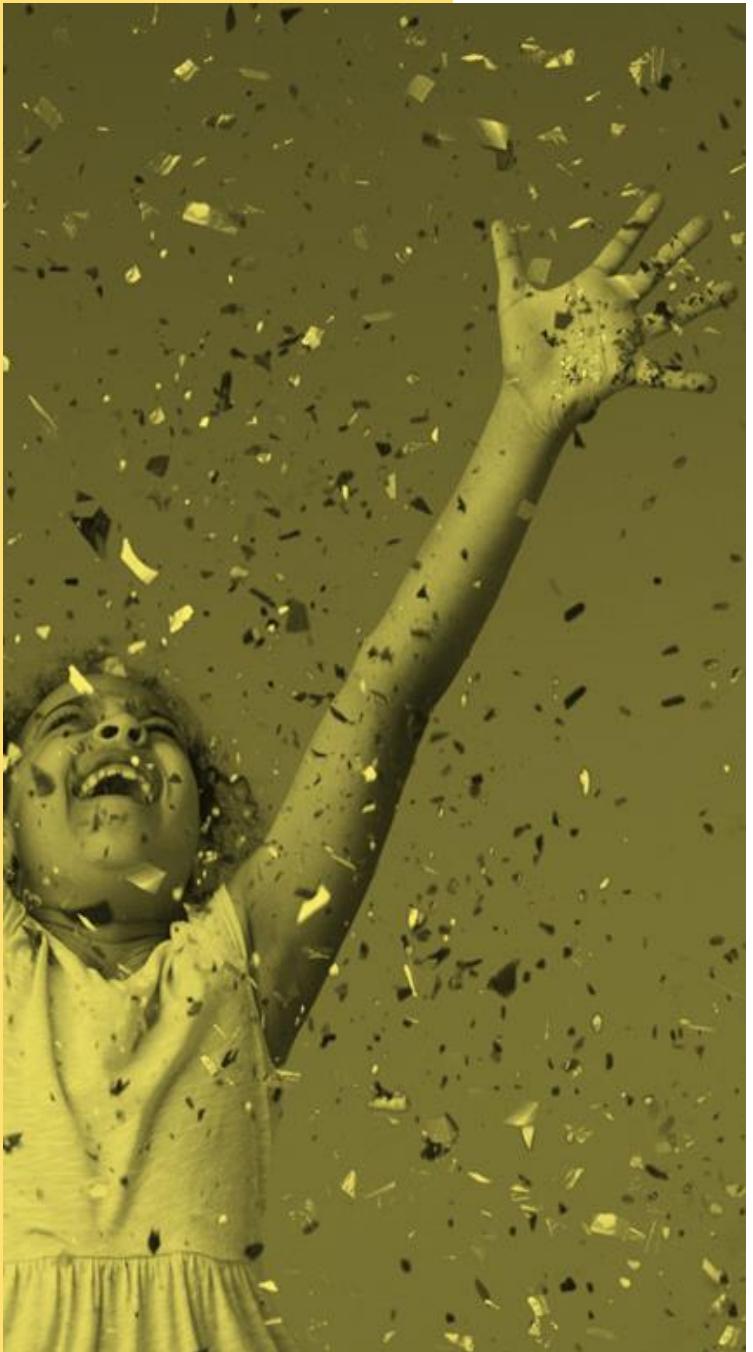
La story de la semaine

Le mur des aidants

Des messages personnalisés sur les panneaux publicitaires ou les affichages dynamiques des municipalités

Un instagram pour chaque catégorie d'aidant avec des messages et sigles d'encouragement





#celebrate #memory

— CÉLÉBRER TOUS CEUX QUI OEVRENT DANS CETTE PÉRIODE SI PARTICULIÈRE

En mode festif

Concert géant sur Facebook

Soirées

Rituel annuel de célébration (cf. journée nationale des aidants)

Soirée type les Enfoirés

En mode sérieux

Légion d'honneur aux aidants

Des œuvres d'art offertes aux aidants

En mode chaleureux

Haie d'honneur à l'ouverture/fermeture des magasins

Chorale d'enfants en ligne

Une bougie aux fenêtres en plus des applaudissements

Une séance d'applaudissements par tous les clients du supermarché pendant 1 minute



DYNAMISER LE COLLABORATIF
POUR OSER L'INATTENDU

inno.centre
6 rue Pierre Larousse
75014 Paris

ecrire@iasagora.com

01 42 94 28 27

Merci à toutes les personnes qui ont participé à cette session créative, pour leurs idées, leur enthousiasme et leur envie d'aider !

Christel Adam (Givaudan), Arnaud Bellity (Fooding Solutions), Coline Boulanger (Memphis Restaurant), Aurélie Bourmaud (APHP Robert Debré), Dominique Caelen (Audace), Olivier Cousin (Sodiaal), Gaëlle Jacquens (Laboratoires Urgo), Marie-Laurence Larrauri (Firmenich), Elodie Lerolle, Karine Lucet-Levannier (L'Oréal).

Et pour l'équipe iasagora

Stéphane Ely

Clotilde Lacambre

Sandrine Clavelly

Hélène Luong

Baptiste Talandier

Sophie Calbel-Chanceaux

